



AZAV-zertifizierte Umschulungen / IHK-Facharbeiterabschluss

Kaufmann/-frau im Einzelhandel



28. Februar 2022

24 Monate inkl. Praktikum



Zugangsvoraussetzungen

- › mindestens 21 Jahre
- › Fachliche Eignung (Beratungsgespräch bei ciT)



Wichtige Inhalte

- › Informatik, EDV und Office-Anwendungen
- › BWL, VWL, Sozialkunde und Englisch
- › Modernes Büromanagement, kaufm. Rechnen und Schriftverkehr
- › Deutsch und Englisch für moderne Bürokommunikation
- › Angebotserstellung, Marketinginstrumente und -strategien
- › Persönlicher Verkauf / Servicebereich Kasse inkl. Kassenschulung
- › Warenwirtschaft, Sortimentsgestaltung, Verkaufsabrechnung
- › Buchführung, Kosten- und Leistungsrechnung
- › Kundenmanagement